

KLAUZULA INFORMACYJNA

DOTYCZY: NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z treścią art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) niniejszym informujemy:

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest CERES DOM INWESTYCYJNY S.A. z siedzibą w Warszawie adres: ul. Plac Bankowy 1, 00-139 Warszawa, zwany dalej „Administratorem” lub „CERES”.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pan/Pani skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. W każdym momencie może Pan/Pani skierować zapytanie kierując je pod adres siedziby Administratora lub pod adres e-mail: iod@ceresdi.pl

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Dane osobowe wskazane przez Pana/Panią będziemy przetwarzać:

1. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegającego na konieczności nagrywania rozmów telefonicznych z klientami Administratora (obowiązek wynikający z treści art. 83a ust. 3h pkt 1) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi),
2. w celach wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), na który to cel składają się:
 - a) ustalenie i dochodzenie roszczeń przez CERES w związku z prowadzoną działalnością, windykacji, egzekucji wierzytelności lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec CERES,
 - b) wykrycie i ograniczenie nadużyć finansowych związanych z działalnością CERES,
 - c) sporządzanie przez Administratora raportów dotyczących zagadnień objętych przedmiotem zawieranej umowy.

INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być pracownicy, agenci firm inwestycyjnych oraz współpracownicy Administratora, dostawcy usług teleinformatycznych oraz ewentualnie dalsze podmioty, które zapewniają wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych Administratora, a także banki, dostawcy usług pocztowych i kurierskich oraz archiwizacji, podmioty świadczące pomoc prawną, audyty, inni profesjonalni doradcy.

Nadto dane mogą być udostępniane podmiotom i organom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie art. 149 i art. 150 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH (POZA OBSZAR UE/EOG)

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

CZAS PRZETWARZANIA PANA/PANI DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których są przetwarzane przez Administratora, tj. przez wymagany przepisami prawa okres 5 lat od daty

sporządzenia nagrania. Obowiązek przechowywania przez Administratora zapisu z nagrań przez ww. okres wynika z treści art. 83a ust. 4a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

W sytuacji, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przetwarzanie odbywa się do czasu złożenia przez Państwa sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych osobowych.

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W sytuacjach przewidzianych przepisami RODO osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa:

- 1) uzyskania dostępu do swoich danych,
- 2) sprostowania lub usuwania danych,
- 3) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- 4) przeniesienia swoich danych,
- 5) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Nadto, osobom których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną ich sytuacją (art. 21 RODO).

PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli ich zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Zachęcamy jednak do uprzedniego kontaktu z Administratorem celem wyjaśnienia wszelkich wątpliwości.

PODSTAWA ŻĄDANIA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej niezbędne do wypełnienia zobowiązań prawnych oraz realizacji zadań objętych uzasadnionym interesem Administratora danych. Konsekwencją odmowy podania przez Pana/Panią wyżej wskazanych danych może być brak możliwości przedstawienia oferty jak i realizacji konkretnej usługi.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE

CERES nie przetwarza Pana/Pani danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.